

Alameda Health System  
Interpreter Services  
15400 Foothill Blvd E26  
San Leandro, Ca 94578  
Phone (510) 437-4491  
Fax (51) 895-7376

Alameda Health System



*Highland Hospital , Fairmont Hospital  
John George Psychiatric Hospital, Eastmont Wellness  
Hayward Wellness, Newark Wellness*

## **Dịch vụ thông dịch**



## Dịch vụ thông dịch

Văn tự số VI của bộ luật Quyền Công dân năm 1964 nghiêm cấm việc kỳ thị về nguồn gốc chủng tộc làm ảnh hưởng đến người dân không thành thạo Anh ngữ. Bạn có được quyền yêu cầu người thông dịch về y tế không phải trả tiền. Hệ thống y tế Alameda cung cấp dịch vụ thông dịch về y tế với 26 ngôn ngữ miễn phí. Những nhân viên thông dịch của chúng tôi đã được huấn luyện sẵn sàng cung cấp dịch vụ thông dịch trực tiếp mặt đối mặt và thông dịch được điều khiển từ xa đến đa số bệnh nhân bằng cách sử dụng kỹ thuật truyền thông sau đây:

- Thông dịch y tế qua máy truyền hình
- Thông dịch qua máy điện thoại – không dây, có hệ thống khuếch âm, dùng điện thoại có 2 ống nghe, và điện thoại 3 đường dây nói cùng một lúc.

Hệ thống tự động liên lạc điều hợp của chúng tôi cung cấp cho dịch vụ thông dịch có hiệu quả nhanh và dễ dàng bằng cách sử dụng cách chọn danh sách để dùng. Người gọi chỉ đơn giản nhấn số **510-437-4491** hoặc số gọi tắt **4491**, chọn ngôn ngữ của mình cần, bấm số "1" và người thông dịch sẽ trực tuyến trong vòng vài phút để thực hiện dịch vụ thông dịch được điều khiển từ xa. Ngoài nhân viên thông dịch đã được huấn luyện của chúng tôi, còn có nhân viên nói được 2 thứ tiếng đã được trải nghiệm cũng sẵn sàng cung cấp dịch vụ giúp đỡ về ngôn ngữ ngoài giờ làm việc và ngày cuối tuần. Trong trường hợp nhân viên của hệ thống y tế Alameda không có mặt, dịch vụ thông dịch có ký hợp đồng qua máy điện thoại sẽ được cung cấp và luôn sẵn sàng 24 tiếng đồng hồ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần.



Ngôn ngữ được cung cấp bởi thông dịch viên đã được huấn luyện của chúng tôi.

American Sign Language  
Amharic  
Arabic  
Bosnian  
Burmese  
Cambodian  
Cantonese  
Croatian  
Dari  
Farsi  
Hindi  
Karen  
Korean  
Lao  
Mandarin  
Mien  
Nepali  
Russian  
Pashtu  
Punjabi  
Spanish  
Thai  
Tigrinya  
Urdu  
Vietnamese



510-437-4491 خدمات الترجمة الشفوية المتوفرة يرجى الاتصال بالرقم مجانية

ආයතනයේ ප්‍රකාශන සේවාවන් සඳහා ෫෨-෫෬෦-෫෫෪෨

如您需要免費口譯服務，請致電510-437-4491。

لطفاً به 510-437-4491 اگر به زبان دری ویا فارسی به ترجمانی ضرورت دارند  
تلفون در تماس شوند.

अनुपवाट सेवाओं के लिए इस नय कॉल 510-437-4491

အခမဲ့စကားပြန်ဝန်ဆောင်မှုရရှိရန်အတွက် ၅၁၀-၄၃၇-၄၄၉၁

नीसुल्क ढोभाषे सेवाहरु उपलब्ध छ कृपया यो नम्बरमा फोन गर्नु होस ५१०-४३७-४४९१

Para servicios gratis de interpretación por favor llame al 510-437-4491

Dịch vụ phiên dịch xin gọi 510-437-4491